**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

(в редакции от 2020 года.)  
Республика Казахстан, г. Алматы

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок продажи Товара, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ТОО «Буратино и К» в лице директора Салагаева Даниила Александровича, действующим на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», и покупателем товара, именуемым в дальнейшем «Покупатель», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора по средствам использования официального интернет сайт www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на нижеследующих условиях

1.**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

1.2. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

* **«Оферта»** — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому/юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
* **«Продавец»** — компания, реализующая Товар, представленный в сети Интернете на сайте: www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.kz
* **«Покупатель»** — физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
* **«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
* **«Товар»** — перечень наименований ассортимента, представленный в сети Интернете на сайте: www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.kz
* **«Заказ»** — отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при размещении Заказа на интернет-сайте [www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.kz](http://www.________________.kz) и/или представленные непосредственно в магазине (выставочном павильоне) Продавца.
* **«Сайт»** – совокупность электронных документов (файлов) Продавца, доступных в сети Интернет по адресу www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.kz

**3.** **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Настоящий Договор и все приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты.

3.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Республики Казахстан (в т.ч. Закон Республики Казахстан «О защите прав потребителей» от 4 мая 2010 года № 274-IV), иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Республики Казахстан и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

3.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре публичной оферты.

**4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

4.1. Для оформления Заказа Покупателю рекомендуется зарегистрироваться на Сайте.

4.2. Покупатель несет персональную ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при регистрации на сайте. Покупатель, также несет персональную ответственность за любые действия, осуществленные им на интернет-сайте Продавца.

4.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**5. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: принят непосредственно в магазине (выставочном павильоне) Продавца или оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте.

5.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию: Ф.И.О. Покупателя либо Получателя Заказа; адрес доставки Заказа; контактный email; контактный телефон; способ доставки; способ оплаты.

5.3. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа без указания причин.

5.4. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от трех рабочих дней, так же срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

5.5. Продавец не дает никаких иных гарантий относительно онлайн сервиса, кроме тех, которые указаны в Договоре. Цвет, размеры и формы Товара могут отличаться от реального, и зависит от особенностей цветопередачи фототехники и компьютера (другого устройства) Покупателя. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель вправе обратиться к Продавцу за получением более точной информации в отношении Товара и/или в магазине (выставочный павильон) расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5.6. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, SMS-сообщения на контактный номер телефона или телефонным звонком. Способ оповещения выбирается Продавцом. Продавец так же обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа.

5.7. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара по требованию Покупателя возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен (на банковские карты или расчетный счет Покупателя в любом банке Республики Казахстан).

5.8. Покупатель обязан полностью принять Товар, переданный ему Продавцом, за исключением случаев, когда в соответствии с правилами настоящего Условия он вправе потребовать замены Товара или отказаться от исполнения Договора.

5.9. Все Товары продаются Продавцом в разобранном виде в заводской упаковке, комплектуются инструкцией по сборке, с указанием информации о Товаре, производителе и иной информации, согласно законодательства Республики Казахстан. После получения Товара, Покупатель должен собрать (установить, инсталлировать, осуществить пуско-наладочные работы и т.д.) с привлечением за свой счёт третьих лиц, имеющих необходимую квалификацию и разрешительные документы в соответствии с требованиями действующего законодательства РК по сборке (установке, инсталляции, пуско-наладке и т.д.), данного вида Товара.

**6. ДОСТАВКА**

6.1. Покупатель предоставляет возмездные услуги по доставке Товаров приобретенных Покупателем на Сайте и/или Покупатель вправе осуществить самовывоз Товара с магазина (выставочного павильона) Продавца, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6.2. Стоимость доставки зависит от веса, габаритов посылки и региона доставки.

6.3. Территория доставки включает только пределы Республики Казахстан.

6.4. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

6.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

6.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 6.6., при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

6.8. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

6.9. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, выкупаемого в магазине (выставочный павильон), при оформлении Заказа, ограничены и составляют не более 10 (десяти) календарных дней с момента оповещения Покупателя о готовности выдачи Заказа.

6.10. Неполучение Заказа в срок, указанный в п.6.9 Договора считается отказом Покупателя от настоящего Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном п.5.7 настоящего Договора.

6.11. В случае отказа от покупки в момент фактического получения Заказа, либо отказа от покупки после того как Заказ был передан в службу осуществляющую доставку, Покупатель обязан оплатить стоимость доставки (на основании п. 3 ст. 450 ГК РК, п. 5 ст. 25 Закона РК «О регулировании торговой деятельности»).

6.12.  При оплате Товара банковской картой, Товар выдается Покупателю только при условии подтверждения Покупателем своей личности, путем предоставления документа, удостоверяющего личность. Если товар приобретается в пользу третьего лица и/или если получателем Товара будет третье лицо, Покупатель обязан заранее уведомить  Продавца и указать ФИО получателя Товара. Товар выдается получателю, только при условии предоставления документа, удостоверяющего личность.

**7. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

7.1. Цена Товара указывается Продавцом на Сайте.

7.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

7.3. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент на дату оформления Заказа. При этом цена на заказанный Покупателем Товар после оформления Заказа изменению не подлежит.

7.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар. Виды скидок, порядок их предоставления определяются Продавцом самостоятельно в одностороннем порядке и только при приобретении Товара в магазине (выставочном павильоне) Продавца.

7.5. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок.

7.6. Способы оплаты Товара указаны на Сайте.

7.7. Покупатель (физическое лицо) оплачивает Заказ любым способом, выбранным на Сайте.

7.8. При оформлении Заказа на юридическое лицо, оплата производится безналичным расчетом согласно выставленному счету на оплату. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер Продавца согласовывает с Покупателем срок доставки.

7.9. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку после поступления денежных средств на банковский счет Продавца.

7.10.   Датой оплаты Товара является дата поступления денежных средств на банковский счет, либо в кассу Продавца.

**8.ВОЗВРАТ ТОВАРА**

 Возврат Товара надлежащего качества.

8.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного непродовольственного Товара при выявление брака (недокомплект, заводской брак) после получения Товара — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, при условии, что Товар не был в употреблении, сохранены его Товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документы, подтверждающий факт приобретения Товара у Продавца, за исключением:

1. лекарственных средств, изделий медицинского назначения;

2. нательного белья;

3. чулочно-носочных изделий;

4. животных и растений;

5. метражных Товаров, а именно тканей из волокон всех видов, трикотажного и гардинного полотна, меха искусственного, ковровых изделий, нетканых материалов, лент, кружева, тесьмы, проводов, шнуров, кабелей, линолеума, багета, пленки, клеенки.

6.изделия из драгоценных металлов (золота, платины и серебра)

7. парфюмерно-косметические товары

В случае если документ, подтверждающий факт приобретения Товара, был утерян или по каким-либо причинам не выдан Покупателю, то обмен или возврат Товара должен быть произведен, если Покупатель докажет факт покупки Товара у Продавца.

8.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.8.1. настоящего Договора, Продавец возвращает полную стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов понесенных Продавцом на доставку Товара Покупателю, не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с даты получения Продавцом письменного заявления на возврате/(отказе от Товара) Товара Покупателем.

8.3. В случае если возврат денежных средств осуществляется не одновременно с возвратом Товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя путем перечисления соответствующей суммы на банковский счет Покупателя, с которого производилась оплата или указанный Покупателем в заявлении на возврат Товара.

8.3.1.  В случае обнаружения в полученном Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически не переданный Товар.

8.3.2. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия п. 8.3.1., подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец праве потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного вида Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной Сторонами дополнительно.

8.3.3. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется самостоятельно Продавцом без дополнительных затрат со Стороны Покупателя.

8.3.4. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически не переданный Товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного заявления от Покупателя о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата и на те же счета Покупателя. При оплате Товара путем перевода денежных средств с банковского счета возврат денежных средств производится на банковский счет Покупателя указанный в заявлении на возврат Товара.

8.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

8.4.1. При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупатель обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца и/или перевозчика составить Акт о расхождении Товара по количеству.

8.4.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

8.4. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию Сторон — Продавцом либо Покупателем, при условии предоставления Покупателем Акта о расхождении (Акта о недовложении).

8.5. Местом обмена или возврата Товара является место покупки Товара, фактический адрес сайта: Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В случае если возврат денежных средств осуществляется не одновременно с возвратом Товара Покупателем или способ оплаты Товара не позволяет вернуть денежные средства Покупателю, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя путем которым была произведена оплата за Товара в размере на банковский счет Покупателя, с которого была произведена оплата Покупателем.

**9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Ответственность Сторон, не установленная настоящим Договором, определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

9.3. Продавец не несет ответственность за правильность и качество сборки (установки, инсталляции, пуско-наладочные работы и т.д.) приобретенного Товара, а также за последствия (короткое замыкание, пожар, повреждение, выход их строя и т.д.) которые могут наступить (возникнуть) вследствие нарушения Покупателем требований действующего законодательства Республики Казахстан применяемые в отношении приобретенного Покупателем Товара.

9.4. В соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан к определенным видам Товара реализуемым Продавцом, нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, а в частности Правилами пожарной безопасности (утвержденные Постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 октября 2014 года № 1077), СН РК 4.02-01-2011 «ОТОПЛЕНИЕ, ВЕНТИЛЯЦИЯ И КОНДИЦИОНИРОВАНИЕ ВОЗДУХА», СН РК 3.02-17-2013 «БАНИ И БАННО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ КОМПЛЕКСЫ» предъявляются соответствующие требования, которые обязательны для соблюдения при сборке (установке, инсталляции, пуско-наладочные и т.д.) приобретенного Товара.

9.5. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование сайтов, которые содержат ссылки на Сайт.

9.6. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.7. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

9.8. Продавец не несет ответственности за действия привлеченных Покупателем третьих лиц, которые осуществляли сборку (установку, инсталляцию, пуско-наладочные работы и т.д.) Товара приобретенного у Продавца.

9.9. Покупатель самостоятельно несет ответственность и не вправе предъявлять какие-либо (моральные, материальные) претензии Продавцу, если имуществу, в связи с привлечением третьих лиц для сборки (установки, инсталляции, пуско-наладочных работ и т.д.), был нанесен ущерб. А также в случае нанесения ущерба имуществу и Товару Покупателя в связи с нарушением требований действующего законодательства Республики Казахстан регламентирующим порядок сборки (установки, инсталляции, пуско-наладочные работы и т.д.) повлекший за собой короткое замыкание, пожар, повреждение, выход их строя и т.д.

**10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

10.1. Акцептируя настоящий Договора, Покупатель, соглашается на их сбор, обработку и использование Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, а также для иных целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

a. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу. В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из клиентской базы Продавца, и Покупатель не сможет размещать Заказы на Сайте.

10.2. Использование информации, предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом:

a. Продавец использует информацию: для регистрации Покупателя на Сайте; для выполнения своих обязательств перед Покупателем; для оценки и анализа работы Сайта; для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом; для анализа истории покупок с последующей сегментацией индивидуальных предложений.

b. Срок хранения персональных данных составляет 5 (пять) лет, за исключением случаев прописанных п.10.2 п.п.(а) настоящего Договора.

10.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

a. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

b. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.4. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подается Продавцу в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Если споры и разногласия между Сторонами не могут быть урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2. В соответствии с п. 3 ст. 395 ГК РК настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

11.3. Настоящий Договор является официальным документом Продавца. Действующая версия Договора размещена на интернет-сайте Продавца.

11.4. Покупатель дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях Продавцом посредством SMS и/или электронной почты, указанной Покупателем на Сайте.

11.5. Изображения и тексты, опубликованные на Сайте, защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения Продавца.

В случае возникновения вопросов, Покупатель может обратиться к Продавцу по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, по телефону: +7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, +7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  или посредством электронной почты: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:sales@umall.kz)